

“マンション管理員セミナー”

受講レポート

現役のマンション管理員による講義
と活発な意見交換会

ますます高いレベルが求められるようになってきたマンション管理員という仕事。それに伴い、管理員の実務スキルを上げる必要性も高まっています。しかし、管理員自身が切磋琢磨しようとしても、そのような機会が少なく、ましてや現役管理員が講師や、同じ管理員と交流する場がないのが実情です。そのため今回は、管理員の実務レベルアップや、管理員同士の交流などを目的として先日開催された「管理員実務家セミナー」の内容を紹介します。

マンション管理員セミナーに参加してきました！

2014年1月30日、「マンション管理員実務家セミナー（主催：マンション管理員検定協会）」が東京にて開催されました。セミナーの講師は、現役4年目で、6棟700戸超の大型物件の管理員である池上勝彦氏。そして、参加者の多くはもちろん現役の管理員さん。会場は「ロの字型」に机と椅子が配置されており、参加者は向かい合う形でセミナーに参加。この「全員参加という意識を高める配置」が会場の熱気をも高めるのでしょうか。講師の「伝えたい」という思いと受講者の「学びたい、吸収したい」という思いがぶつかり合い、“学び、自分を高めるための最高の雰囲気”が作り出されていました。



事例を交えた講義と参加者の意見発表！

講義の内容は、とにかく実務に則しているもの。例えば、「こんな時どうする」と題して、“異音があるがその音がどこからくるのかが分からない場合の対応事例”や“警察からの捜査協力依頼への対応事例”など、具体的なもののばかり。

講義の後には、参加者全員の意見発表。「自分のマンションでは〇〇のようにしている」という、いわばさらなる事例追加や「××の場合は、どうするのか」というような講師に対する追加質問など、管理員の実務にとって参考になる話が本当に多くありました。

講義テーマ 内容一例

- マンション居住者からの騒音に対するトラブルへの対処
- マンション内での犯罪行為への対処
- 設備補修のタイミングと小修繕について
- ゴミ捨て分別マナーの啓蒙 など

3月、「マンション管理員検定」開催！

今回のセミナーの主催でもある、「マンション管理員検定協会」が行っている「第6回マンション管理員検定」が今年の3月21日に日本各地（札幌・仙台・新潟・東京・静岡・名古屋・大阪・広島・高松・福岡及び周辺地域）で開催されます。この検定は、マンション管理員の実務レベルの習熟度を図るというものです。マンション管理が重要視される今、選ばれるマンション管理員になるために必要な知識、技術を習得するのに役立つ検定です。実務家としてのレベルアップをしたいとお考えの方は、ぜひ受験されてみてはいかがでしょうか。

マンション管理員検定や管理員セミナーについては、こちらまで！→

『マンション管理員実務家セミナー』 主催
『マンション管理員検定』 主催

マンション管理員検定協会

【お問い合わせ先】

〒104-0061

東京都中央区銀座7-17-18 ジュエル銀座ビル6階

<http://www.m-kanken.or.jp/>

TEL：03-6228-4250（代表番号）

TEL：03-3524-8150（検定事業部）

Mail：info@m-kanken.or.jp